



**OAXACA**  
GOBIERNO DEL ESTADO



MONTE  
DE  
PIEDAD  
DEL ESTADO DE OAXACA

# PLAN ANUAL DE TRABAJO 2025

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTO DE  
INTERÉS DEL MONTE DE PIEDAD DEL ESTADO DE  
OAXACA.





**OAXACA**  
GOBIERNO DEL ESTADO



MONTE  
DE  
PIEDAD  
INSTITUTO DE OAXACA

PLAN ANUAL DE  
TRABAJO 2025

COMITÉ DE ÉTICA

MONTE DE PIEDAD

**ÉTICA EN EL SERVICIO PÚBLICO**

*[Handwritten signatures and scribbles in blue ink, including a large signature at the top right and another at the bottom right.]*





**OAXACA**  
GOBIERNO DEL ESTADO



MONTE  
DE  
PIEDAD  
DEL ESTADO DE OAXACA

## MARCO NORMATIVO

ART. 109 CPEUM; ARTÍCULO 8, NUMERAL I, DE LA CONVENCIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS CONTRA LA CORRUPCIÓN; ARTÍCULO 3, NUMERAL III, DE LA CONVENCIÓN INTERAMERICANA CONTRA LA CORRUPCIÓN; ARTÍCULO 120 DE LA CPELYSO; LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ESTADO DE OAXACA; CÓDIGO DE ÉTICA PARA SERVIDORAS Y SERVIDORES PÚBLICOS DEL ESTADO DE OAXACA Y EL CÓDIGO DE CONDUCTA DEL MONTE DE PIEDAD DEL ESTADO DE OAXACA.

## OBJETIVO

PREVENIR LA CORRUPCIÓN Y AUMENTAR LA CONFIANZA DE LAS Y LOS USUARIOS DE LA INSTITUCIÓN, MEDIANTE LA CONSTRUCCIÓN DE UNA CULTURA DE ÉTICA PÚBLICA PROGRESIVA QUE PERMITA MODIFICAR PATRONES DE CONDUCTA SOCIOCULTURALES, EN LA CONSTRUCCIÓN DE UNA CULTURA DE ÉTICA PÚBLICA, OBSERVANDO LOS PRINCIPIOS ÉTICOS QUE ORIENTEN EL ACTUAR DE LAS Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS HACIA LA HONESTIDAD, LA TRANSPARENCIA, LA INTEGRIDAD Y LA RENDICIÓN DE CUENTAS, Y LOS SENSIBILICE SOBRE LA IMPORTANCIA DEL APEGO A LA LEGALIDAD Y DEL PAPEL EJEMPLAR QUE DEBEN DESEMPEÑAR ANTE LA SOCIEDAD, TODO ELLO A TRAVÉS DE UNA PERSPECTIVA DE EQUIDAD DE GÉNERO.

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signatures]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

**ESTADO DE BIENESTAR  
PARA TODOS LOS  
OAXAQUEÑOS Y  
OAXAQUEÑAS**

**GOBIERNO HONESTO  
CERCANO Y  
TRANSPARENTE AL  
SERVICIO DE LOS PUEBLOS  
Y COMUNIDADES**

**SEGURIDAD Y JUSTICIA  
PARA VIVIR EN PAZ**

**EJES DEL PLAN  
ESTATAL DE  
DESARROLLO  
2022-2028**

**CRECIMIENTO Y  
DESARROLLO  
ECONÓMICO PARA LAS  
8 REGIONES**

**INFRESTRUCTURAS Y  
SERVICIOS PÚBLICOS  
PARA EL DESARROLLO DE  
OAXACA**

**IGUALDAD DE GÉNERO  
DESARROLLO SOSTENIBLE  
INTERCULTURALIDAD  
NIÑAS, NIÑOS Y  
ADOLESCENTES**

Yuliana





**OAXACA**  
GOBIERNO DEL ESTADO



**MONTE  
PIEDAD**  
DE INVESTIGACIÓN



*[Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature at the bottom right and several smaller ones on the right side.]*



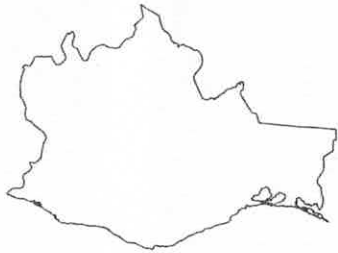
**OAXACA**  
GOBIERNO DEL ESTADO



MONTE  
DE  
PIEDAD  
DEL ESTADO DE OAXACA



## DIFUSIÓN



**META:** Las Personas Servidoras Públicas del Monte de Piedad del Estado de Oaxaca conozcan y den cumplimiento a la normatividad en materia de ética.

### ACTIVIDADES ESPECÍFICAS:

- Circulares.
- Redes sociales oficiales.
- Página oficial en la web.

### MECANISMOS DE VERIFICACIÓN:

- Acuses de recibido de circulares o memorándums.
- Evidencia fotográfica.
- Impresiones de pantalla.





**OAXACA**  
GOBIERNO DEL ESTADO



MONTE  
DE  
PIEDAD  
DEL ESTADO DE OAXACA

**META:** Que las y los servidores públicos del Monte de Piedad del Estado de Oaxaca comprendan los alcances e implicaciones de la normatividad en materia de ética, y el paradigma de los derechos humanos.

**ACTIVIDADES ESPECÍFICAS:**

Capacitación a las Sucursales foráneas del Monte de Piedad del Estado de Oaxaca

# CAPACITACIÓN



**MECANISMOS DE VERIFICACIÓN:**

- Registro de participantes.
- Evidencia fotográfica.
- Entrega de reconocimientos.
- Captura e impresión de pantalla.



# ATENCIÓN A DENUNCIAS

**META:** Que las Personas Servidoras Públicas y las o los usuarios del Monte de Piedad del Estado de Oaxaca, cuenten con un mecanismo interno confiable y con información reservada para el trámite de sus denuncias.

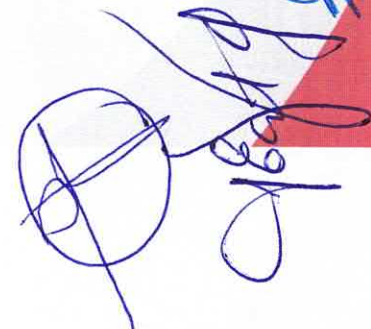
## ACTIVIDADES ESPECÍFICAS:

- Buzón de quejas.
- Buzón Morado.
- Promoción de los mecanismos.



## MECANISMOS DE VERIFICACIÓN:

- Registro estadístico de quejas.
- Formación de expedientes.
- Circulares y capturas de pantalla.





# MEJORA DE PROCESOS

**META:** Revisar y evaluar los procedimientos de quejas y página web (contenido del sitio específico).

## ACTIVIDADES ESPECÍFICAS:

- Actualización de Protocolo de Presentación de Denuncias.
- Actualización de la página web.



## MECANISMOS DE VERIFICACIÓN:

- Autorización del Protocolo por el Comité.
- Impresiones de página del sitio web.

