



OAXACA
GOBIERNO DEL ESTADO



MONTE
DE
PIEDAD
DEL ESTADO DE OAXACA

PLAN ANUAL DE TRABAJO 2025

COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTO DE
INTERÉS DEL MONTE DE PIEDAD DEL ESTADO DE
OAXACA.





OAXACA
GOBIERNO DEL ESTADO



MONTE
DE
PIEDAD
INSTITUTO DE CREDITO

PLAN ANUAL DE
TRABAJO 2025

COMITÉ DE ÉTICA

MONTE DE PIEDAD

ÉTICA EN EL SERVICIO PÚBLICO

[Handwritten signatures and scribbles in blue ink, including a large signature at the top right and another at the bottom right.]



OAXACA
GOBIERNO DEL ESTADO



MONTE
DE
PIEDAD
DEL ESTADO DE OAXACA

MARCO NORMATIVO

ART. 109 CPEUM; ARTÍCULO 8, NUMERAL I, DE LA CONVENCIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS CONTRA LA CORRUPCIÓN; ARTÍCULO 3, NUMERAL III, DE LA CONVENCIÓN INTERAMERICANA CONTRA LA CORRUPCIÓN; ARTÍCULO 120 DE LA CPELYSO; LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ESTADO DE OAXACA; CÓDIGO DE ÉTICA PARA SERVIDORAS Y SERVIDORES PÚBLICOS DEL ESTADO DE OAXACA Y EL CÓDIGO DE CONDUCTA DEL MONTE DE PIEDAD DEL ESTADO DE OAXACA.

OBJETIVO

PREVENIR LA CORRUPCIÓN Y AUMENTAR LA CONFIANZA DE LAS Y LOS USUARIOS DE LA INSTITUCIÓN, MEDIANTE LA CONSTRUCCIÓN DE UNA CULTURA DE ÉTICA PÚBLICA PROGRESIVA QUE PERMITA MODIFICAR PATRONES DE CONDUCTA SOCIOCULTURALES, EN LA CONSTRUCCIÓN DE UNA CULTURA DE ÉTICA PÚBLICA, OBSERVANDO LOS PRINCIPIOS ÉTICOS QUE ORIENTEN EL ACTUAR DE LAS Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS HACIA LA HONESTIDAD, LA TRANSPARENCIA, LA INTEGRIDAD Y LA RENDICIÓN DE CUENTAS, Y LOS SENSIBILICE SOBRE LA IMPORTANCIA DEL APEGO A LA LEGALIDAD Y DEL PAPEL EJEMPLAR QUE DEBEN DESEMPEÑAR ANTE LA SOCIEDAD, TODO ELLO A TRAVÉS DE UNA PERSPECTIVA DE EQUIDAD DE GÉNERO.

[Handwritten signature]

[Handwritten signatures]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

**ESTADO DE BIENESTAR
PARA TODOS LOS
OAXAQUEÑOS Y
OAXAQUEÑAS**

**GOBIERNO HONESTO
CERCANO Y
TRANSPARENTE AL
SERVICIO DE LOS PUEBLOS
Y COMUNIDADES**

**SEGURIDAD Y JUSTICIA
PARA VIVIR EN PAZ**

**EJES DEL PLAN
ESTATAL DE
DESARROLLO
2022-2028**

**CRECIMIENTO Y
DESARROLLO
ECONÓMICO PARA LAS
8 REGIONES**

**INFRESTRUCTURAS Y
SERVICIOS PÚBLICOS
PARA EL DESARROLLO DE
OAXACA**

**IGUALDAD DE GÉNERO
DESARROLLO SOSTENIBLE
INTERCULTURALIDAD
NIÑAS, NIÑOS Y
ADOLESCENTES**



OAXACA
GOBIERNO DEL ESTADO



**MONTE
PIEDAD**
DEL RESCATE OAXACA



[Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature at the bottom right and several smaller ones on the right side.]



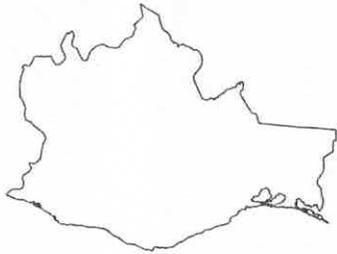
OAXACA
GOBIERNO DEL ESTADO



MONTE
DE
PIEDAD
DEL ESTADO DE OAXACA



DIFUSIÓN



META: Las Personas Servidoras Públicas del Monte de Piedad del Estado de Oaxaca conozcan y den cumplimiento a la normatividad en materia de ética.

ACTIVIDADES ESPECÍFICAS:

- Circulares.
- Redes sociales oficiales.
- Página oficial en la web.

MECANISMOS DE VERIFICACIÓN:

- Acuses de recibido de circulares o memorándums.
- Evidencia fotográfica.
- Impresiones de pantalla.





OAXACA
GOBIERNO DEL ESTADO



MONTE
DE
PIEDAD
DEL ESTADO DE OAXACA

META: Que las y los servidores públicos del Monte de Piedad del Estado de Oaxaca comprendan los alcances e implicaciones de la normatividad en materia de ética, y el paradigma de los derechos humanos.

ACTIVIDADES ESPECÍFICAS:

Capacitación a las Sucursales foráneas del Monte de Piedad del Estado de Oaxaca

CAPACITACIÓN



MECANISMOS DE VERIFICACIÓN:

- Registro de participantes.
- Evidencia fotográfica.
- Entrega de reconocimientos.
- Captura e impresión de pantalla.

ATENCIÓN A DENUNCIAS

META: Que las Personas Servidoras Públicas y las o los usuarios del Monte de Piedad del Estado de Oaxaca, cuenten con un mecanismo interno confiable y con información reservada para el trámite de sus denuncias.

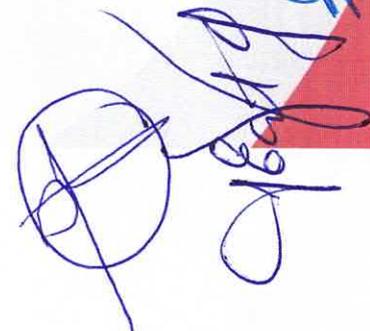
ACTIVIDADES ESPECÍFICAS:

- Buzón de quejas.
- Buzón Morado.
- Promoción de los mecanismos.



MECANISMOS DE VERIFICACIÓN:

- Registro estadístico de quejas.
- Formación de expedientes.
- Circulares y capturas de pantalla.



MEJORA DE PROCESOS

META: Revisar y evaluar los procedimientos de quejas y página web (contenido del sitio específico).

ACTIVIDADES ESPECÍFICAS:

- Actualización de Protocolo de Presentación de Denuncias.
- Actualización de la página web.



MECANISMOS DE VERIFICACIÓN:

- Autorización del Protocolo por el Comité.
- Impresiones de página del sitio web.

